

PROCEDURA DOTYCZĄCA REALIZACJI WNIOSKU OSOBY O USUNIĘCIE DANYCH OSOBOWYCH- „PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM”

Procedura dotycząca realizacji wniosku o usunięcie danych osobowych, wprowadzona w oparciu o wymogi art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

§ 1 Postanowienia ogólne

Ilekroć w procedurze dotyczącej realizacji wniosku osoby, której dane dotyczą o udzielenie informacji jest mowa o:

1. **Administratorze Danych Osobowych (Administrator)** –rozumie się przez to firmę Blending Sp. z o.o. ul. Towarowa 1, 63-760 Zduny NIP 6211527894
2. **Rozporządzenie (RODO)** – rozumie się przez to rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (RODO)
3. **Dane osobowe**- oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
4. **Przetwarzanie**- oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łącznie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. **Wniosek**- oznacza wniosek o usunięcie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora złożony w formie pisemnej, elektronicznej bądź ustnej
6. **Klient**- osoba nabywająca towar lub usługę

§ 2 Żądanie usunięcia danych osobowych

1. Jeżeli:
 - a) Osoba, której dane dotyczą:
 - cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - wnosi sprzeciw na przetwarzanie jej danych;

b) dane osobowe;

- nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

- były przetwarzane niezgodnie z prawem;

- zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO

- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;

to osoba, której dane dotyczą, może zwrócić się do Administratora z żądaniem usunięcia danych.

2. Ciężar dowodu (wykazania nieprawidłowości, nielegalności przetwarzania bądź zbędności danych) ciąży na osobie, której dane dotyczą.

§ 3 Ocena, czy dane nie są już niezbędne do realizacji celów i weryfikacja tożsamości

1. Po otrzymaniu żądania usunięcia danych Administrator dokona weryfikacji tego jakie dane są przetwarzane i które z nich mogą zostać usunięte.
2. Administrator zobowiązany jest do potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy, np. poprzez dodatkowe pytania związane z historią zakupów klienta lub uzupełnienie brakujących danych które były przetwarzane przez Administratora.

§ 4 Ocena, czy zachodzą przesłanki wyłączające

Uprawnienie do żądania usunięcia danych nie ma zastosowania, w przypadku, gdy zachodzi jedna ze wskazanych poniżej przesłanek wyłączających:

- niezbędność przetwarzania do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;

- przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;

- ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego;

- niezbędność przetwarzania danych osobowych do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo do usunięcia, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania

- niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 5 Ocena czy żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne

1. Administrator oceni, czy żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne.
2. Na Administratorze ciąży obowiązek wykazania, że żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub mają nadmierny charakter.

§ 6 Spełnienie żądania

1. Jeżeli żądanie jest uprawnione, Administrator spełni żądanie podmiotu danych i usunie kwestionowane dane.
2. O spełnieniu żądania Administrator poinformuje osobę, której dane dotyczą w tej samej formie w jakiej otrzymał wniosek od klienta.
3. Administrator bez zbędnej zwłoki- a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania- udzieli osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem. W razie potrzeby termin ten może zostać wydłużony z uwagi na skomplikowany charakter żądania.
4. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o takim przedłużeniu terminu z podaniem przyczyn opóźnienia. Jeśli osoba, której dane dotyczą, przekazała swoje żądanie elektronicznie, to w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie, chyba że osoba, której dane dotyczą, zażąda innej formy.
5. Jeżeli Administrator upublicznił dane osoby, która wystąpiła z żądaniem, to biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszt realizacji – podejmie rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować administratorów przetwarzających te dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy ci usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje.

§ 7 Niespełnienie żądania usunięcia danych

Jeżeli Administrator stwierdzi, że nie zachodzi żadna z przesłanek uprawniających do żądania usunięcia danych, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej procedury lub zachodzi jedna z przesłanek wyłączających stosowanie przepisów dotyczących żądania usunięcia danych, określone w § 4 ust. 1 to odmawia spełnienia żądania usunięcia danych.

§ 8 Poinformowanie o powodach niespełnienia żądania

W sytuacji, gdy Administrator nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – poinformuje osobę, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

§ 9 Odebranie informacji dotyczącej spełnienia bądź niespełnienia żądania

1. Uzyskanie informacji o spełnieniu żądania podmiotu danych kończy postępowanie w tym zakresie.
2. Uzyskanie informacji o niespełnieniu żądania uprawnia podmiot danych do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 10 Praktyczne kwestie proceduralne

1. Pismo można złożyć Administratorowi w wersji papierowej w siedzibie firmy Blending Sp. z o.o. ul. Towarowa 1, 63-760 Zduny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ado@blending.pl
2. Jeżeli chcesz zgłosić swoje żądanie osobiście w siedzibie firmy to kieruj się do sekretariatu, gdzie uprawniony pracownik z tego działu przyjmie od Ciebie wniosek.
(jeżeli jesteś kandydatem do pracy składają wniosek bezpośrednio w dziale kadr).
3. Twój dokument z poszczególnych działów zostanie przekazany pracownikowi ds. RODO Pani Marioli Mądroszkiewicz, która po wstępnym rozpatrzeniu „prawa do bycia zapomnianym” ustali słuszność Twojego żądania i wraz z Administratorem- Panem Pawłem Kręcem podejmą decyzję o rozstrzygnięciu sprawy.
4. Jeżeli żądanie zostanie uznane za zasadne, Administrator podejmie działania usunięcia Twoich danych osobowych.

WZÓR PISMA

Administrator:
BLENDING SP. Z O.O.
ul. Towarowa 1
63-760 Zduny

Zduny, dnia.....

Imię i nazwisko
Adres
(osoby wnioskujące)

Pismo informujące

W nawiązaniu do wniosku z dnia..... o usunięcie danych osobowych, zgodnie z art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Administrator Danych Osobowych informuje, iż żądanie zostało spełnione w terminie przewidzianym w art. 12 ust. 4 wyżej wymienionego Rozporządzenia przez ich usunięcie.

Wykaz danych osobowych, które zostały usunięte, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

albo

W nawiązaniu do wniosku z dnia..... o usunięcie danych osobowych, zgodnie z art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Administrator Danych Osobowych informuje, iż żądanie zawarte we wniosku nie zostanie spełnione ze względu na:

Istnienie przesłanki wyłączonej w postaci:

- *niezbędność przetwarzania do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;*
- *przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;*
- *ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego;*
- *niezbędność przetwarzania danych osobowych do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań, celów statystycznych;*
- *niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Żądanie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter.*

Mając powyższe na uwadze, Administrator Danych Osobowych informuje, iż przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dziękujemy za zapoznanie się z powyższymi informacjami.